

## Artikel 1. Begripsbepalingen

- 1.1. OGB Design: ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder dossiernummer 08174909.
- 1.2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, die een opdracht aan OGB Design opdraagt en/of met wie zij daaromtrent in bespreking of onderhandeling is.
- 1.3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen, welke tevens zijn gedeponereerd op 29-04-2008 bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08174909.
- 1.4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.

## Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

- 2.1. Op alle offertes, overeenkomsten, diensten en leveringen van OGB Design zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor OGB Design alleen bindend indien en voor zover deze door OGB Design uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. OGB Design is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

## Artikel 3. Verplichtingen OGB Design

- 3.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert OGB Design dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 3.2. OGB Design spant zich in om de gegevens die Opdrachtgever opslaat op de apparatuur van OGB Design zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. Opdrachtgever bepaalt de gewenste beschikbaarheid van de opgeslagen gegevens door het instellen van toegangsrechten.
- 3.3. OGB Design spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

## Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever

- 4.1. Opdrachtgever stelt OGB Design steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 4.2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van erotisch, mp3, racistisch, discriminerend en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is. Daarbij staat OGB Design het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM) niet toe.
- 4.3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks OGB Design, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. OGB Design zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- 4.4. Opdrachtgever vrijwaart OGB Design van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
- 4.5. Zonder toestemming van OGB Design is het Opdrachtgever verboden de door OGB Design verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 4.6. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.7. Opdrachtgever is verplicht voldoende materiaal te leveren aan OGB Design en haar voldoende medewerking te verlenen, zodat het OGB Design mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 4.8. Het door Opdrachtgever aan OGB Design geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen OGB Design en Opdrachtgever.
- 4.9. Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan OGB Design, dat al het door Opdrachtgever aan OGB Design verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat Opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door OGB Design te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.

## Artikel 5. Offertes

- 5.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 5.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft OGB Design het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 5.3. Offertes van OGB Design zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 5.4. Zolang de offerte niet bevestigd is door de Opdrachtgever is OGB Design bevoegd de prijzen en de voorwaarden te wijzigen.

## Artikel 6. Prijzen

- 6.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van OGB Design zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 6.3. OGB Design heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. Wij zullen de Opdrachtgever schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.

## Artikel 7. Levertijd

- 7.1. De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door OGB Design wordt ontvangen.
- 7.2. Door OGB Design opgegeven termijn, voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.3. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 8. Wijziging opdracht

- 8.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 8.2. Indien OGB Design, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is OGB Design gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

## Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom

- 9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij OGB Design of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 9.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 9.3. Het is OGB Design toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien OGB Design door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

## Artikel 10. Ontwikkeling van programmatuur

- 10.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. OGB Design zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.
- 10.2. OGB Design is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

10.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

10.4. OGB Design heeft het recht gebruik te maken van open source componenten.

### **Artikel 11. Gebruiksrechten**

11.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verleent OGB Design Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

11.2. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

11.3. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

### **Artikel 12. Domeinnamen en IP-adressen**

12.1. Indien is overeengekomen, dat OGB Design voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

12.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. OGB Design vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

12.3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van OGB Design, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

12.4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Opdrachtgever of OGB Design. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart OGB Design tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam OGB Design geen bemiddeling heeft verleend.

### **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

13.1. Zo lang Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde producten en/of diensten eigendom van OGB Design.

13.2. In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover OGB Design niet nakomt, is OGB Design zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde producten en/of diensten terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van OGB Design op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

### **Artikel 14. Betalingsvoorwaarden**

14.1. Opdrachtgever dient de door OGB Design uitgeschreven rekeningen via overmaking te voldoen. Het betalen van de rekeningen dient vooraf, ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

14.2. Rechtsgeldige betalingen kunnen slechts plaatsvinden door overschrijving op onze bankrekening, dan wel onder rembours, dan wel in contanten per kas.

14.3. Alle door OGB Design uit de overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

14.4. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

14.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

14.6. In bovenstaande gevallen heeft OGB Design voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan b.v. opgegeven data wijzigingen, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van OGB Design vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

15.1. OGB Design behoudt zich het recht voor van haar Opdrachtgevers te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat. In alle andere gevallen kan OGB Design niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.

15.2. OGB Design is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals computervirussen. OGB Design mag daarvoor antivirus software draaien om de schade aan haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.

15.3. OGB Design is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.4. OGB Design is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van een dienst veroorzaakt door derden.

15.5. De eventuele aansprakelijkheid van OGB Design is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

15.6. Opdrachtgever vrijwaart OGB Design voor alle aanspraken op schadevergoedingen die derden mochten doen gelden met betrekking tot schade die is ontstaan door het gebruik van de door OGB Design geleverde producten en/of diensten.

15.7. OGB Design is niet verantwoordelijk voor schade aan een dienst(en) veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van OGB Design werkzaam zijn.

### **Artikel 16. Overmacht**

16.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, ziekte, overlijden, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat OGB Design door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van OGB Design kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

### **Artikel 17. Duur en beëindiging**

17.1. De overeenkomst voor hosting diensten wordt aangegaan voor een minimum termijn van één jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De overeenkomst wordt bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzijdend verlengd met een periode van één jaar.

17.2. Alle overeenkomsten voor (web)applicaties of andere diensten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.

17.3. De overeenkomst voor de domeinnaam en hosting diensten kan uitsluitend schriftelijk en aangetekend worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Gedane betaling voor hosting wordt niet terugbetaald. Eventueel nog te betalen bedrag voor de domeinnaam en hosting moet binnen 1 maand worden voldaan gelijk aan de termijn van de opzegging.

17.4. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft OGB Design het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van OGB Design op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

### **Artikel 18. Geheimhouding**

18.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

18.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

## Artikel 19. Personeel

19.1. Opdrachtgever zal werknemers van OGB Design die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

19.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en OGB Design voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van OGB Design in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OGB Design. Onder werknemers van OGB Design worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van OGB Design of van één van de aan OGB Design gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van OGB Design of van één van de aan OGB Design gelieerde ondernemingen waren.

## Artikel 20. Wijzigingen AV

20.1. OGB Design heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan 14 (veertien) dagen na kennisgeving aan Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de overeenkomst ontbinden met ingang van de datum dat de wijziging van kracht wordt.

## Artikel 21. Reclame

21.1. Bij gebreke van verplichtingen van OGB Design dient Opdrachtgever, uiterlijk 30 dagen na waarneming, dat aangetekend te reclameren. Gebeurt dat niet, dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van OGB Design.

21.2. Indien OGB Design de reclame gegrond acht, worden na overleg met Opdrachtgever de relevante producten of diensten vervangen of vergoed.

21.3. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Opdrachtgever betaalde prijs over het product of dienst.

21.4. Reclame schort verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

## Artikel 22. Slotbepalingen

22.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

22.2. Verandering in management of rechtsvorm heeft geen invloed op de overeenkomst.

22.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

22.4. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

## Contact gegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk, per post of per e-mail contact op.

Adres: OGB Design  
Triasplein 69  
3845 GD HARDERWIJK  
Nederland  
E-mail: [ogb@ogb-design.nl](mailto:ogb@ogb-design.nl)

## Ondertekening overeenkomst

Door ondertekening van dit document geeft u aan akkoord te gaan met de bijgevoegde Algemene Voorwaarden, en volgens deze voorwaarden te zullen handelen gedurende de periode dat u diensten of producten bij OGB Design afneemt of wanneer er op welke manier dan ook actief verkeer is tussen de partijen.

**Wanneer u alle 22 artikelen met hun bepalingen en voorwaarden heeft gelezen en hiermee akkoord gaat kunt u deze pagina ondertekend opsturen naar het genoemde adres. U hoeft dus niet het hele document op te sturen.**

Indien u zelf niet gemachtigd bent om de overeenkomst te ondertekenen (bijvoorbeeld, u bent minderjarig) dan dient iemand die hiervoor wel gemachtigd is het document te ondertekenen en hiermee akkoord te gaan, beseffende dat hij/zij verantwoordelijk is voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden door de Opdrachtgever.

---

## Uw Contactgegevens

(Bedrijfs)Naam : Telefoon : Naam :

Adres : Fax : Datum :

PC+Woonplaats : E-mail :

Offerte nummer : Handtekening :

Domeinnaam :

Bijzonderheden :